

# Opšte uslove poslovanja na daljinu – „TEHNOTRONIK“ d.o.o.

## Nije se potrebno registrovati

Da bi ste pristupili poručivanju nije potrebno prethodno se registrovati.

## Poručivanje je lako i jednostavno

U asortimanu istaknutom na sajtu pronađite artikal koji vas zanima. Svi artikli su sortirani po grupama i podgrupama. Nakon što ste pronašli željeni artikal, klikom na sliku dobijate detaljan prikaz artikla. U ovom prikazu možete pročitati o tehničkim osobinama, ceni proizvoda i dostupnosti artikla. Stavljanjem u korpu odabirate i količinu koju želite naručiti. Slanjem korpe šaljete porudžbinu.

## Obrada porudžbine

**Ukoliko je potrebno mi ćemo Vas pozvati** kako bi potvrdili porudžbinu, informisali vas o eventualnim promenama dostupnosti željenog artikla. U istom razgovoru ćemo vas obavestiti o planiranom pristizanju paketa i iznosa troškova dostave.

Slanje paketa se izvršava u roku od 3 radna dana.

## Troškovi dostave

Na sajtu su istaknute cene artikla bez troškova dostave.

U slučaju da Vaš račun iznosi više od 5000.00 rsd troškove dostave snosi prodavac.

U slučaju da Vaš račun ispod pomenutog iznosa, troškove dostave plaća kupac.

Ukoliko želi kupac može poslati kurirsku službu po svojoj želji, u ovom slučaju (**važi samo u slučaju avansnog plaćanja**).

U suprotnom paketi će se poslati sa „City express“ kurirskom službom. Troškovi dostave se zaračunavaju prema težini paketa. Tabelu sa iznosima troškova dostave možete videti na sajtu prevoznika.

## Plaćanje

Prilikom slanja korpe napomenite da li želite da izvršite plaćanje uplatom na račun ili pouzećem u gotovini prilikom dostave.

Ukoliko želite uplatom na račun, tada će vam prilikom poziva biti saopštene instrukcije za plaćanje.

## Preuzimanje pošiljke

U zavisnosti od mesta stanovanja pošiljka će vam stići u roku 1 do 2 dana od dana slanja. Kuriri „City expressa“ tokom celog dana vrše isporuku. Budite dostupni na telefon ukoliko niste na navedenoj adresi. Prilikom preuzimanja paketa potrebno je samo pregledati paket da slučajno nije oštećen u transportu. Ukoliko je transportna kutija oštećena ili sumnjate da je sadržina polomljena odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite na telefon 021/6541-062 ili mail: [tehnotronik.ns@gmail.com](mailto:tehnotronik.ns@gmail.com)